

DaTARIUS Support-Contract

Firmenname: _____
Kontaktperson: _____
Adresse: _____
Land: _____
Telefon: _____
Fax _____
E-Mail: _____

Der Support-Contract beinhaltet folgende **kostenlose Leistungen**:

- Support-Hotline für alle technischen Anfragen
- technischer E-Mail-Support
- Remote-Support für DaTARIUS- und BD CATS-Equipment
- Zugriff auf unsere Support-Website
- Download der aktuellen Software (CS-4, DaTAVIEW, iDS)
- Download der DaTARIUS Signal Guides
- Download diverser Service-Anleitungen

DaTARIUS Support-Contract für 12 Monate: € 1.440,- (netto) – 100% Vorkassa

Gültigkeit:

- Vertragsbeginn ist bei Zahlungseingang – die Laufzeit beträgt zwölf Monate.
- Der Vertrag wird automatisch verlängert falls dieser nicht bis spätestens ein Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.
- Der Vertrag ist nur für den angeführten Standort gültig.

Ausnahmen:

- Kunden, die DaTARIUS oder CATS BD Test-Equipment kaufen, erhalten automatisch ein Jahr kostenlosen Support, welcher für die komplette DaTARIUS-Ausrüstung gilt (gültig ab Zahlungseingang).
- Garantiereparaturen
- Support für Demo- bzw. Leihgeräte

Datum

Unterschrift