

## Änderungen in der DaTARIUS Support-Struktur

Sehr geehrter Kunde,

DaTARIUS bietet seit vielen Jahren verlässlichen Service und Support für die Optische Medienindustrie.

Aufgrund der Tatsache, dass Second-Hand-Equipment oft nicht mehr kostendeckend angeboten bzw. verkauft wird, Service- und Reparaturleistungen teils nicht entsprechend honoriert werden, sind wir gezwungen unsere Service- und Supportrichtlinien anzupassen.

Um unseren Kunden weiterhin einen qualitativ hochwertigen Support zu bieten sind wir gezwungen ab **1. Juni 2012** den DaTARIUS Support-Contract einzuführen, welcher folgende Leistungen beinhaltet:

- kostenlose Support-Hotline für alle technischen Anfragen
- kostenloser technischer E-Mail-Support
- kostenloser Remote-Support für DaTARIUS- und BD CATS-Equipment
- kostenloser Zugriff auf unsere Support-Website
- kostenloser Download der aktuellen Software (CS-4, DaTAVIEW, iDS)
- kostenloser Download der DaTARIUS Signal Guides
- kostenloser Download von diversen Service-Anleitungen

Das Formular für den Support-Contract finden Sie unter: [www.datarius.com/login.html](http://www.datarius.com/login.html)

### **DaTARIUS Support-Contract für 12 Monate: €1.440,- (netto) – 100% Vorkassa**

Gültigkeit:

- Vertragsbeginn ist bei Zahlungseingang – die Laufzeit beträgt zwölf Monate.
- Der Vertrag wird automatisch verlängert falls dieser nicht bis spätestens einen Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.
- Der Vertrag ist nur für den angeführten Standort gültig.

Ausnahmen:

- Kunden, die DaTARIUS oder CATS BD Test-Equipment kaufen, erhalten automatisch ein Jahr kostenlosen Support, welcher für die komplette DaTARIUS-Ausrüstung gilt (gültig ab Zahlungseingang).
- Garantiereparaturen
- Support für Demo- bzw. Leihgeräte

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr DaTARIUS Service-Team

Es gelten unsere allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen!